

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION & PROCÉDURE DE RETOUR

Saphir Time – Horlogerie d'Occasion

1. FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre achat.

À l'attention de : **Saphir Time** – 2827 route du plateau, 46140 Belaye, FRANCE

E-mail : contact@saphirtime.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de la montre ci-dessous

- **Modèle de la montre** :
- **Numéro de commande ou facture** :
- **Commandé le** / / 2026 **reçu le** / / 2026

Coordonnées du client :

- **Nom & Prénom** :
- **Adresse postale** :

Signature : _____ **Date** : / / 2026

2. PROCÉDURE DE RETOUR & CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

1. **CONSTAT D'ÉTAT PRÉ-ENVOI** : Pour la sécurité de la transaction, **chaque montre fait l'objet d'un dossier complet (photos HD et vidéo)** réalisé juste avant l'expédition. Ce dossier sert de référence pour constater l'état esthétique et de fonctionnement au moment du départ.
2. **CONDITION DE NON-PORT** : Pour être éligible au remboursement, **la montre ne doit pas avoir été portée**. Elle doit être retournée dans l'état de conservation rigoureusement identique à celui constaté lors de l'envoi avec ses étiquettes et autocollant de sécurité non détachés ou décollés .
3. **EXPERTISE** : À réception du retour, une expertise systématique sera réalisée en comparant la montre au dossier vidéo/photo initial. Toute dégradation (micro-rayures, bracelet marqué, traces de choc) invalidera le remboursement.
4. **FRAIS ET EXPÉDITION** : **Les frais de retour sont à la charge exclusive de l'acheteur**. Le renvoi doit impérativement être effectué avec **assurance adéquate et signature**.
5. **ADRESSE DE RETOUR** : **Saphir Time** 2827 route du plateau 46140 Belaye FRANCE